

- 商品売買契約とは別に、保守約款、保守オプション約款、プライバシーポリシーに同意の上、保守契約に申し込む。
 保守契約は申し込まない。

コンテンツ:ブランディング

保守契約書

甲は、売買契約とは別途、任意で保守会社(丁)との間で導入商品の保守契約を、以下のとおり締結する。

保守契約及びオプション契約概要

保守契約書にて□に✓にて申込み

【保守契約】

【基本サポート】

【サービス内容】対象: 右記導入商品

・レポートの作成:

月一回、(基本)Youtubeでの再生数等の当社所定の項目データ

なお、当社広告サービスをご利用の場合に限り、当該広告にかかる媒体より取得した情報から当社所定の項目のデータもお知らせします。

・更新サービス:

当社所定のWEBフォームより選択できる項目における軽微な(AIナレーション・お客様提供画像との差替等)更新にご利用いただけます。

なお、コンセプトの変更を伴う更新はできません。

・ライセンス(二次利用):

① 各種SNS・ポータルサイトへの掲載 ② 店舗・展示会等でのディスプレイでの利用

③ 申込者の事業従事者及び取引先に対するプレゼンテーション(依頼時と同目的又は同事業での利用に限ります)。

【コールセンター】

・コールセンターにおけるお電話でのサポート(平日9:00~18:00)

※導入商品に関するご質問等へのご回答を基本とし、導入商品の編集等のサポートなどは行っておりません。

動画サポートをご利用できる場合、動画サポートご利用の受付をさせていただきます。

【ご注意点】

・本サービスをご解約の場合、当社所定の書面による通知が必要となります。

毎月20日迄に当社が解約書面を受領した場合、翌月末までのご解約となります。解約月の料金までお支払いが必要です。

■ご契約期間中のご解約

以下の方法で計算した違約金の支払いが必要となります。 ※1:割引適用後の月額料金額となります。

【違約金】((契約期間×月額料金額(税抜))※1-既払金(本保守契約に基づくものに限る))×解約書受領日時時点の消費税

【データ維持管理】

契約対象データの維持・管理

【オプション契約】

※オプション契約の内容は以下に記載がない場合、保守オプション約款集記載の【サービス内容・オプション契約内容】欄をご確認ください。

なお、各オプション単体でのご契約は出来ません。

※保守オプション約款集や上記に特段の規定がない事項については、保守約款を準用するものとします。

<運用型広告サービス>

本サービスは、当社指定の以下のプラットフォームが提供する広告サービスの組み合わせにおいて、アカウントの作成、広告の出稿、予算額、ターゲット等の設定、これらに必要な手続き等の広告について、保証回数を達成するまで運用を代行するサービスです。

■ Youtube (Google LLC (以下、「Google社」といい、その関連会社を含みます。))が運営するプラットフォーム。

保証回数:再生回数 5000回

■ TikTok (TikTok Pte.Ltd (以下、「TikTok社」といい、その関連会社を含みます。))が運営するプラットフォーム。

保証回数:インプレッション 100000回

●ご契約期間:保守契約開始時より保証回数達成時まで。(片方が達成した場合、当該プラットフォームの出稿は終了し、両方が達成したときに契約が終了します。)

●広告対象素材:右記導入商品 広告出稿・各プラットフォームの基準適合のため軽微な修正を行うことがあります。

【ご注意点】

基本サポートと同時に申込みの場合に限り、上記条件でお申込みいただけます。解約はいつでも可能ですが、再度のお申込みの場合(当初ご契約期間終了後のお申込みも含みます。自動更新、延長はありません。)、同条件でのお申込みはできません。また、当初ご契約期間中のご解約の場合、料金の返金はございません。

※本サービスへのお申込みは、対象プラットフォームの利用規約(本サービスの広告サービスに必要な全ての利用規約、ガイドライン等プラットフォームが遵守もしくは同意を必要とするもの)に同意の上、お申込みください。

※本サービス提供開始時期は、保守契約対象商品の納品日が属する月の翌月中を目処に開始します。保守契約成立後、広告出稿の準備を開始し、当社からの出稿完了メールをもって本サービスの提供を開始します。出稿完了メールの送信の時期にかかわらず、回数計測は出稿開始時より計測となります。

※本サービスは、お客様の事業やサービス対象アカウントでの集客・売上等を保証するものではありません。また、アカウントに対する各プラットフォームの措置について、当社は何らの責任を負いません。

※保証回数の基準となる数値は、各プラットフォームの基準で算出します。ただし、当該数値項目の定義を各プラットフォームが変更した場合、当社の判断により、本サービスお申込み時と同等の定義となるよう、合理的な範囲となる他の項目もしくは当社の基準に変更させていただく場合があります。

※本サービス提供の為、当社で掲載先プラットフォームにおけるお客様のアカウントを作成することにつき予め同意があるものとします。

※基本サービスが終了した場合であっても、本オプション契約については契約期間満了まで継続します。

※サービス期間中、他のプラットフォームへの変更を提案する場合があります。この場合、お客様の同意の上でプラットフォーム、保証回数、サービス内容は変更できるものとし、お客様は変更に必要な手続きを行うものとします。

<MEO/パック>(追)

・各種SNSまたは媒体(ご導入いただいたHPを含む)を管理・連携する販促ツールです。

・本サービスは、各種SNSや媒体の管理や更新を簡便にするためのサービスであり、各種SNSや媒体自体の提供サービスではありません。

- ・お客様は、本サービスの利用のため、各種SNSや媒体等のアカウントをご準備ください。
- ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末までの中途解約が可能です。
- ・(追)SMS一斉送信サービス:システム上の規約に同意の上ご利用ください。キャリア利用サービスの為、料金は弊社HPを確認ください。
- ・MEOパックとは、MEOプランプレミアムと、サイテーション対策のセットです。

<MEOプラン プレミアム>

- ・システム利用及びその利用のための設定(利用を補助するための内部・外部施行の設定を含みます。)併せて、GBPIにおける複数店舗の管理、書換防止機能が追加提供されます。

<サイテーション対策>

- ・お客様の店舗情報を世界中、国内外の有名な情報媒体(パブリッシャー)への登録・同期・更新を代行させて頂くサービスです。お客様の業種・業態によって登録・同期できるパブリッシャーは異なりますが、概ね約30のパブリッシャーへの登録となります。
- ※パブリッシャーの選定は弊社にて行い、お客様による指定はできませんのでご了承ください。
- ※お客様への予告なく、選定されたパブリッシャーを変更することがございます。

<スタンダードプラン>

【サービス内容】

- ・対象ドメインへの外部リンクの10リンク/セット付帯及び付帯した外部リンクの維持サービスです。リンク先並びに施エスピードにつきましては、当社で判断いたします。
- ・キーワードは対象ドメインに当初より設定されているキーワードにて施策します。
- ・本サービスの最低契約期間は1年間となります。当該契約期間中の中途解約はできません。

【ご注意点】

- ・本サービスは、順位を保証するものではありません。
- ・本サービスをご解約の場合、当社所定の書面による通知が必要となります。
- 毎月20日迄に当社が解約書面を受領した場合、翌月末までのご解約となります。解約月の料金までお支払いが必要です。

■契約開始から12か月以内のご解約

以下の方法で計算した違約金の支払いが必要となります。

【違約金】(月額料金(税抜) × 12ヶ月分 - 既払金(税抜)(本保守契約に基づくものに限る)) × 解約書受領日時点の消費税

ご解約後は、ご契約中に施工したリンクは削除されません。

※1ドメインに対し最大3セットのお申込みが可能です。

割引

| | |
|--------------------|---|
| 保守割引 | 本割引適用による月額利用料金割引については、契約期間の制限なく本保守契約の継続中は適用されます。 |
| 運用型広告サービス 割引 | 保守割引をお申し込みのお客様限定の割引プラン。運用型広告サービスの料金を割引いたします。 |
| MEOプランプレミアム | 保守契約をお申し込みのお客様限定の割引プラン。MEOパックの料金を割引いたします。 |
| オプション割引(スタンダードプラン) | <ul style="list-style-type: none"> ・本割引適用による月額利用料金割引については、契約期間の制限なく本保守契約の継続中は適用されます。 ・スタンダードプランの最低契約期間内での解約を希望される場合、違約金は上の違約金計算式に沿って算出されますが、月額料金はオプション割引(スタンダードプラン)適用後の割引価格となります。 |

補足

- 保守約款または保守オプション約款集の変更については、当社HPでの公表をもつての通知を基本とします。お渡ししている契約のしおり、もしくは保守契約書に当社HPのURLを記載しておりますのでそちらをご確認ください。公表時点をもって通知したものとします。

お支払方法

- ・商品の納品月は保守料金が発生しません。納品月の翌月1日より保守料金が発生します。
- ・保守料金は、別途お申込みいただく預金口座振替または当社銀行口座への振込み(振込手数料はご契約者様の負担となります。)によりお支払いいただきます。
- ※初回のご請求は、2ヶ月分をまとめてご請求させていただきます。以降は1ヶ月分ずつご請求させていただきます。
- ・保守料金は、消費税を加算した金額をお支払いいただきます。なお、消費税率の変更等があった場合は別途見直されるものとします。
- ※(追)マークのサービスは、月額料金と別途に料金が発生します。当該料金は、ご利用月(ご購入月)以降その翌々月迄の当社指定月に保守約款に準じた方法でのお支払になります。

| 保守・サービス名 | 保守割引サービス名 |
|-------------------|--------------------|
| 基本サポート・コールセンターパック | 保守割引 |
| 運用型広告サービス | 運用型広告サービス 割引 |
| MEOパック プレミアム | MEOパック割プレミアム |
| サイテーション対策 | |
| スタンダードプラン | オプション割引(スタンダードプラン) |