

- 商品売買契約とは別に、保守約款、保守オプション約款、プライバシーポリシーに同意の上、保守契約に申し込む。
- 保守契約は申し込まない。

## 保守契約書

甲は、売買契約とは別途、任意で保守会社(丁)との間で導入商品の保守契約を、以下のとおり締結する。

### WEBマーケティングツール保守契約及びオプション契約・各種割引サービス 概要

保守契約書にて□に✓にて申込み

#### 基本保守契約

- ・コールセンターにおけるお電話またはメールでのサポート(平日9:00~18:00)
- ・遠隔による操作サポート(TeamViewerのインストールが前提)
- ・サーバー管理・維持、ドメインの取得・管理・維持
- ・システム維持にかかわる保守・メンテナンス
- ・レスポンシブデザインによるスマートフォンサイト対応(モバイル対応)

#### 【オプション契約】

- ※オプション契約の内容は以下に記載がない場合、保守オプション約款集記載の【サービス内容・オプション契約内容】欄をご確認ください。  
なお、各オプション単体でのご契約は出来ません。
- ※保守オプション約款集や上記に特段の規定がない事項については、保守約款を準用するものとします。

#### <外部リンクサービス>

- ・生成されたTOPページに対する外部リンクを10リンク(IP分散型)付帯・維持するサービスです。
- ・契約期間は保守契約期間と同一となり、満了後は無料となります。
- ・中途解約は所定の違約金を支払うことで解約できます。

#### <MEOパック>(追)

- ・各種SNSまたは媒体(ご導入いただいたHPを含む)を管理・連携する販促ツールです。
- ・本サービスは、各種SNSや媒体の管理や更新を簡便にするためのサービスであり、各種SNSや媒体自体の提供サービスではありません。
- ・お客様は、本サービスの利用のため、各種SNSや媒体等のアカウントをご準備ください。
- ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末での中途解約が可能です。
- ・(追)SMS一斉送信サービス:システム上の規約に同意の上ご利用ください。キャリア利用サービスの為、料金は弊社HPを確認ください。
- ・MEOパックとは、MEOプランプレミアムと、サイテーション対策のセットです。

#### <MEOプラン プレミアム>

- ・システム利用及びその利用のための設定(利用を補助するための内部・外部施行の設定を含みます)併せて、GBPにおける複数店舗の管理、書換防止機能が追加提供されます。

#### <サイテーション対策>

- ・お客様の店舗情報を世界中、国内外の有名な情報媒体(パブリッシャー)への登録・同期・更新を代行させて頂くサービスです。お客様の業種・業態によって登録・同期できるパブリッシャーは異なりますが、概ね約30のパブリッシャーへの登録となります。
- ※パブリッシャーの選定は弊社にて行い、お客様による指定はできませんのでご了承ください。
- ※お客様への予告なく、選定されたパブリッシャーを変更することがございます。

#### <リスクアナライズ>(追)

- ・取引先等のコンプライアンスチェックを目的とした情報提供サービスです。
- ・ご利用回数は1か月に20回が上限となります。提供元が公知情報またはインターネット等から収集した、対象となる個人・法人の風評情報・一般犯罪情報・その他企業情報を照会できます。
- ・1回の検索あたり500円(税抜)の支払が必要です。当月ご利用分を翌月お支払ください。(料金のお支払は保守料金のお支払に準じます。)
- ※利用者が取得した情報は個人情報保護法等に従い適切かつ厳正にお取扱いください。
- ※提供元が収集した情報の提供サービスであり、絶対的な情報であることや将来にわたって実態と照会された情報の同一性を保証するものではありません。
- ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末での中途解約もしくは満期解約が可能です。

#### <AIサポート>(追)

- ・AIサポートシステムをCMSに追加し、AIによるサポートを受けることができるサービスです。
- ・本サービスで提供する機能については、お渡ししている契約のしおり、もしくは保守契約書に記載のURLよりご確認ください。
- ※AIによる文書は事実と異なる記載や曖昧となる場合があります。公開する文書は投稿前に内容のご確認を頂き投稿をお願いします。
- 【クレジットについて】
- ・サービスのご利用により保有クレジット数を全てご利用されますと、当月のサービスのご利用はできません。なお、追加クレジットの購入でクレジット数を増加できます。
- ※サービスに必要となるクレジット数は、CMS管理画面上で確認できます。為替レート等の変動により変更となることがあり、この場合、CMS管理画面上で事前にお知らせします。
- ※毎月付与分の3000クレジットは翌月以降に繰り越されません。
- ※(追)追加クレジットのご購入により増加したクレジットは、翌月以降も繰り越されます。なお追加クレジットのご購入費はご購入月の翌月に保守料金と合算してお支払いただけます。
- ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末での中途解約もしくは満期解約が可能です。

#### <15秒動画>

- ・保守対象商品上で利用できる15秒程度の動画を制作しライセンスするサービスです。
- 【納品の確認について】・制作動画に関してはメールにてデータを送信し、そのメールをもって納品は完了いたします。
- 【注意事項】・追加で修正をご依頼頂く場合、納品後の追加撮影作成は有償見積もりの対応となります。

※本サービスのご留意点は、本サービスお申込者様向けに配布する別紙をご確認ください。  
 ※納品は保守契約開始の時を原則としますが、お客様のご要望、撮影業者の事情により保守契約開始時より遅れる場合があります。

### 各種割引

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 長期契約割引<br>(保守契約締結時の同時申し込み) | ・保守契約を契約書上の契約期間継続することを条件にした割引サービスです。<br>・中途解約時、契約当初に遡って解消されます。<br>・契約期間満了後は自動更新なく割引サービスは終了致します。 |
| 長期 MEOパック割プレミアム            | 長期契約割引をお申し込みのお客様限定の割引プラン。MEOパックの料金を割引いたします。   |
| 長期 AIサポート割                 | 長期契約割引をお申し込みのお客様限定の割引プラン。お申込いただいたAIサポートの料金を割引いたします。   |
| 外部リンクサービス割引                | 外部リンクサービスと基本保守契約を同時申し込みのお客様を対象とした割引サービスです。  |

### 補足

●保守約款または保守オプション約款集の変更については、当社HPでの公表をもっての通知を基本とします。お渡ししている契約のしおり、もしくは保守契約書に当社HPのURLを記載しておりますのでそちらをご確認ください。公表時点をもって通知したものとします。

●保守契約満期後の各種割引について

| 割引項目        | 満期後の割引の取扱            |
|-------------|----------------------|
| 長期契約割引      | 適用終了(通常料金で自動更新となります) |
| 外部リンクサービス割引 | 適用終了                 |

上記に定義のない保守業務・サービスは、実施されません。(但し、別途有料で請け負うことができるサービスもございます。)

特段の定めのない限り、全てのサービスの契約期間は保守契約期間と同じであり、同期間内の中途解約はできません。但し、已むを得ない事情により中途解約する場合には、保守約款記載の所定の手続の履践、及び、下記の違約金の支払いが必要となります。

基本保守契約 違約金 = (契約期間 × 基本保守契約月額) - 既払金

外部リンクサービス 違約金 = (外部リンクサービス - 外部リンクサービス割引) × 残回数

### お支払方法

別途お申込みいただいた集金代行(口座引落)によるお支払いになります。  
 商品の納品月は月額料金が発生しません。納品月の翌月1日より料金が発生します。  
 保守業務に関する料金は、当該料金に消費税を加算した金額です。  
 消費税率の変更等があった場合は別途見直されるものとします。  
 ※初回のご請求は利用月から2ヶ月分をまとめてご請求させていただきます。以降は1ヶ月分ずつご請求させていただきます。  
 ※(追)マークのサービスは、月額料金と別途に料金が発生します。  
 当該料金は、ご利用月(ご購入月)以降その翌々月迄の当社指定月に保守約款に準じた方法でのお支払になります。

| 保守・サービス名                  | 保守割引サービス名                      |
|---------------------------|--------------------------------|
| WEBマーケティングツール保守契約【基本保守契約】 | 長期契約割引【WEBマーケティングツール保守契約申込時適用】 |
| 外部リンクサービス                 | 外部リンクサービス割引                    |
| MEOパック プレミアム              | 長期 MEOパック割プレミアム                |
| サイテーション対策                 |                                |
| リスクアナライズ                  |                                |
| AIサポート                    | 長期 AIサポート割                     |
| 15秒動画                     |                                |
| その他【            】         | その他【            】              |