

- 商品売買契約とは別に、保守約款、保守オプション約款、プライバシーポリシーに同意の上、保守契約に申し込む。  
 保守契約は申し込まない。

## 保守契約書

甲は、売買契約とは別途、任意で保守会社(丁)との間で導入商品の保守契約を、以下のとおり締結する。

### 基本保守契約及びオプション契約・各種割引サービス 概要

保守契約書にて□に✓にて申込み

#### 【基本保守契約】

- ・コールセンターにおけるお電話またはメールでのサポート(平日9:00~18:00)
  - ・遠隔による操作サポート(TeamViewerのインストールが前提)
  - ・サーバー管理・維持、ドメインの取得・管理・維持
- <メールアカウント作成及び設定>
- ・初回のみメールアカウントの作成及び設定(初回以降の作成は有料となります)
- <メールサーバについて>
- ・メール設定はPOPのみの設定となります。
  - ・IMAPでの設定をご希望の場合はメールサーバーの管理を自己の責任・費用で行うことが出来ます(その際のDNS設定は、サーバー情報提供後に実施となります)。
- <メーラーの設定について>
- ・原則、納品時にメーラー設定を行います。
  - ・納品時に、設定する端末(PC・スマホ・タブレット)をご用意いただけなかった場合は、ご契約者様側での設定となります。その場合、メーラー設定不備に起因するトラブルに関して販売会社等及び保守会社は責任を負いません。

#### 【CMSライセンス】

- ・Web更新ツール(HPの更新、修正、追加等を行うCMS更新ツール)、CMSのシステムメンテナンス、ロードバランサー(サーバの高負荷発生時の分散及び監視業務)※満期後は無償となります。

#### 【オプション契約】

- ※オプション契約の内容は以下に記載がない場合、保守オプション約款集記載の【サービス内容・オプション契約内容】欄をご確認ください。
- ※保守オプション約款集や上記に特段の規定がない事項については、保守約款を準用するものとします。
- ※「☆」マークのあるオプションは、対象商品によりお申込みできない場合があります。詳細は担当者にご確認ください。  
なお、対象商品外でお申込みの記載がある場合、自動的に無効とさせていただきます。

#### <Multi index (マルチインデックス)>(☆)

- ・海外の検索サイトへのインデックス ・コピーコンテンツ対策 ※社会情勢の変動により価格が変更となる場合あり

#### <MEOパック>(追)

- ・各種SNSまたは媒体(ご導入いただいたHPを含む)を管理・連携する販促ツールです。
- ・本サービスは、各種SNSや媒体の管理や更新を簡便にするためのサービスであり、各種SNSや媒体自体の提供サービスではありません。
- ・お客様は、本サービスの利用のため、各種SNSや媒体等のアカウントをご準備ください。
- ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末での中途解約が可能です。
- ・(追)SMS一斉送信サービス:システム上の規約に同意の上ご利用ください。キャリア利用サービスの為、料金は弊社HPを確認ください。
- ・MEOパックとは、MEOプランプレミアムと、サイテーション対策のセットです。

#### <MEOプラン プレミアム>

- ・システム利用及びその利用のための設定(利用を補助するための内部・外部施行の設定を含みます。)
- 併せて、GBPにおける複数店舗の管理、書換防止機能が追加提供されます。

#### <サイテーション対策>

- ・お客様の店舗情報を世界中、国内外の有名な情報媒体(パブリッシャー)への登録・同期・更新を代行させて頂くサービスです。お客様の業種・業態によって登録・同期できるパブリッシャーは異なりますが、概ね約30のパブリッシャーへの登録となります。
- ※パブリッシャーの選定は弊社にて行い、お客様による指定はできませんのでご了承ください。
- ※お客様への予告なく、選定されたパブリッシャーを変更することがございます。

#### <リスクアナライズ>(追)

- ・取引先等のコンプライアンスチェックを目的とした情報提供サービスです。
- ・ご利用回数は1か月に20回が上限となります。提供元が公知情報またはインターネット等から収集した、対象となる個人・法人の風評情報・一般犯罪情報・その他企業情報を照会できます。
- ・1回の検索あたり500円(税抜)の支払が必要です。当月ご利用分を翌月お支払ください。(料金のお支払は保守料金のお支払に準じます。)
- ※利用者が取得した情報は個人情報保護法等に従い適切かつ厳正にお取扱ください。
- ※提供元が収集した情報の提供サービスであり、絶対的な情報であることや将来にわたって実態と照会された情報の同一性を保証するものではありません。
- ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末での中途解約もしくは満期解約が可能です。

#### <AIサポート>(追)

- ・AIサポートシステムをCMSに追加し、AIによるサポートを受けることができるサービスです。
  - ・本サービスで提供する機能については、お渡ししている契約のしおり、もしくは保守契約書に記載のURLよりご確認ください。
  - ※AIによる文書は事実と異なる記載や曖昧となる場合があります。公開する文書は投稿前に内容のご確認を頂き投稿をお願いします。
- 【クレジットについて】
- ・サービスのご利用により保有クレジット数を全てご利用されますと、当月のサービスのご利用はできません。なお、追加クレジットの購入でクレジット数を増加できます。

※サービスに必要なクレジット数は、CMS管理画面上で確認できます。為替レート等の変動により変更となることがあり、この場合、CMS管理画面上で事前にお知らせします。  
 ※毎月付与分の3000クレジットは翌月以降に繰り越されません。  
 ※(追)追加クレジットのご購入により増加したクレジットは、翌月以降も繰り越されます。なお追加クレジットのご購入費はご購入月の翌月に保守料金と合算してお支払いいただけます。  
 ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末での中途解約もしくは満期解約が可能です。

**<15秒動画>**

・保守対象商品上で利用できる15秒程度の動画を制作しライセンスするサービスです。  
 【納品の確認について】制作動画に関してはメールにてデータを送信し、そのメールをもって納品は完了いたします。  
 【注意事項】追加で修正をご依頼頂く場合、納品後の追加撮影作成は有償見積もりでの対応となります。  
 ※本サービスのご留意点は、本サービスお申込者様向けに配布する別紙をご確認ください。  
 ※納品は保守契約開始の時を原則としますが、お客様のご要望、撮影業者の事情により保守契約開始時より遅れる場合があります。

**各種割引**

長期契約割引 (保守契約締結時の同時申し込み)	・保守契約を契約書上の契約期間継続することを条件にした割引サービスです。 ・中途解約時、契約当初に遡って解消されます。 ・契約期間満了後は自動更新なく割引サービスは終了致します。
長期 MEOパック割プレミアム	長期契約割引をお申し込みのお客様限定の割引プラン。お申込まいただいたMEOパックの料金を割引いたします。
長期 AIサポート割	長期契約割引をお申し込みのお客様限定の割引プラン。お申込まいただいたAIサポートの料金を割引いたします。
Multi index 基本保守セット割引 ☆	どちらかのサービスを解約した時点で、セット割引は終了致します。
得とく割引	契約満了後は割引を終了します。

**補足**

●保守約款または保守オプション約款集の変更については、当社HPでの公表をもっての通知を基本とします。お渡ししている契約のしおり、もしくは保守契約書に当社HPのURLを記載しておりますのでそちらをご確認ください。公表時点をもって通知したものとします。

●保守契約満期後の各種割引について

割引項目	満期後の割引の取扱
■長期契約割引 ■Multi index 基本保守セット割引	適用終了(通常料金で自動更新となります)
得とく割引	適用終了

上記に定義のない保守業務・サービスは、実施されません。(但し、別途有料で請け負うことができるサービスもございます。)

特段の定めのない限り、全てのサービスの契約期間は保守契約期間と同じであり、同期間内の中途解約はできません。  
 但し、已むを得ない事情により中途解約する場合には、保守約款記載の所定の手続の履践、及び、下記の違約金の支払いが必要となります。  
 なお、違約金の計算における「基本保守契約」とは、当初お申込時にお申込みされたオプション契約を除く契約をいいます。  
 基本保守契約 違約金 = (契約期間 × 得とく割引後の基本保守契約月額) - 既払金

**お支払方法**

別途お申込みいただいた集金代行(口座引落)によるお支払いになります。  
 商品の納品月は月額料金が発生しません。納品月の翌月1日より料金が発生します。  
 保守業務に関する料金は、当該料金に消費税を加算した金額です。  
 消費税率の変更等があった場合は別途見直されるものとします。  
 ※初回のご請求は利用月から2ヶ月分をまとめてご請求させていただきます。以降は1ヶ月分ずつご請求させていただきます。  
 ※(追)マークのサービスは、月額料金と別途に料金が発生します。  
 当該料金は、ご利用月(ご購入月)以降その翌々月迄の当社指定月に保守約款に準じた方法でのお支払いになります。

保守・サービス名	保守割引サービス名
基本保守契約	長期契約割引【基本保守契約申込時適用】
CMSライセンス契約	得とく割引
Multi index(☆)	Multi index 基本保守セット割引(☆)
MEOパック プレミアム	長期 MEOパック割プレミアム
サイテーション対策	
リスクアナライズ	
AIサポート	長期 AIサポート割
15秒動画	
その他【       】	その他【       】